



TERMINI E CONDIZIONI D'USO E DI VENDITA

Il presente sito web charmebeautyspa.it con i relativi servizi e contenuti (di seguito il "Sito") è messo a disposizione degli utenti e/o clienti (di seguito gli "Utenti" o l'"Utente") per la promozione e la vendita di beni di consumo di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e la fornitura dei servizi correlati.

Il Sito è gestito da: CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA +393404616675 charmebeauty2017@libero.it 08624971217 08624971217

L'accesso, la consultazione, la registrazione e qualsivoglia uso del Sito e dei relativi contenuti e servizi, così come l'acquisto dei prodotti in esso offerti (di seguito l'"Uso" o "Utilizzare"), sono attività regolate dalle presenti condizioni generali d'uso e condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali d'Uso").

L'Uso del Sito presuppone la conoscenza delle presenti Condizioni Generali d'Uso e condizioni generali di vendita e ne comporta l'accettazione incondizionata ed integrale.



1 USO DEL SITO

1.1 L'uso del Sito è autorizzato esclusivamente per scopi personali strettamente correlati alle Finalità di carattere professionale, imprenditoriale, artigianale e/o commerciale.

1.2 L'uso del Sito è consentito esclusivamente alle persone di maggiore età.

1.3 Nell'Uso del Sito l'Utente si impegna a non:

a) comunicare informazioni e/o dati falsi, non corretti e/o relativi a soggetti terzi, senza che questi abbiano espresso il loro consenso e/o a fare un uso non corretto degli stessi;

b) caricare, comunicare e/o trasmettere materiali, contenuti, link, file e qualsiasi altra cosa che:

I. presentino carattere osceno, intimidatorio, offensivo, dannoso, violento, fraudolento, riservato o illegale;

II. costituiscano spam, comunicazioni a piramide o a catena o altra forma di pubblicità o comunicazione commerciale o promozionale non autorizzata per iscritto dal Gestore;

III. siano tecnicamente pericolosi o dannosi, quali ad esempio virus informatici, malware, codici e altri strumenti che possano danneggiare i sistemi informatici del Gestore e di soggetti terzi;

c) interferire, interrompere, danneggiare, violare e/o manomettere il Sito e il suo normale funzionamento;

d) violare i diritti di terzi, le Condizioni Generali d'Uso e di vendita presenti sul Sito e/o qualsiasi disposizione dell'ordinamento giuridico vigente, quali, a mero titolo esemplificativo, la Legge del 22 aprile 1941 n. 633 sul diritto d'autore e il Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR sulla protezione dei dati personali.

1.4 È fatto salvo in ogni tempo il diritto del Gestore di interrompere, sospendere e/o revocare, anche in ragione di valutazioni discrezionali e senza l'obbligo di motivazione alcuna, l'Uso del Sito. L'Utente riconosce ed accetta che il Gestore non sarà in nessun caso ritenuto responsabile per le eventuali interruzioni, sospensioni e/o revoche dell'Uso del Sito.



2 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE E SULLE BANCHE DI DATI

2.1 Qualsiasi diritto sui contenuti presenti o resi disponibili sul Sito o ad esso correlati, quali, a mero grafiche, layout, codici sorgente, software, design, le soluzioni tecniche adottate e la struttura realizzata per il Sito, banche di dati (di seguito i "Contenuti"), è in titolarità tra CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e i relativi titolari che intrattengono direttamente e/o indirettamente relazioni commerciali con CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ ed è protetto dalle vigenti leggi nazionali ed internazionali in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e/o sulle banche di dati.

2.2 Ad eccezione della riproduzione temporanea dei Contenuti per attività prive di rilievo economico proprio e strettamente correlate alle Finalità, è vietato modificare, riprodurre, pubblicare, trasferire, diffondere e/o altrimenti utilizzare, in qualsiasi forma e modo, i Contenuti senza il consenso espresso in forma scritta del Gestore.

2.3 In ogni caso, resta inteso che l'Uso del Sito da parte dell'Utente non comporta l'acquisto da parte di quest'ultimo di alcun diritto sui Contenuti.

2.4 L'Utente non può eseguire operazioni che siano in contrasto con la normale gestione della banca di dati del

Gestore e dei relativi titolari che intrattengono direttamente e/o indirettamente relazioni commerciali con il Gestore o che arrechino agli stessi un ingiustificato pregiudizio.

2.5 Nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente nazionale ed internazionale a protezione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale e/o delle banche di dati, è vietato estrarre e/o utilizzare in modo sistematico i Contenuti del Sito, anche attraverso data mining, robot e altri sistemi di acquisizione ed estrazione dati, nonché realizzare e/o diffondere raccolte di dati che riproducano in tutto o in parte i Contenuti del Sito ed i servizi erogati, senza il consenso espresso in forma scritta del Gestore.



3 MARCHI E NOMI DI DOMINIO

3.1 I marchi, il nome a dominio e tutti gli altri segni distintivi contenuti e/o correlati al Sito sono in esclusiva titolarità di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ o dei rispettivi titolari che intrattengono rapporti commerciali direttamente e/o indirettamente col CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™

3.2 È vietato l'uso di detti segni distintivi in qualsiasi forma e modo senza aver previamente raccolto il consenso scritto di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ o dei rispettivi titolari.

3.3 È in ogni caso vietato l'uso della denominazione di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e dei soggetti che intrattengono rapporti commerciali direttamente e/o indirettamente con CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™, nonché dei segni distintivi in loro titolarità, come, ad esempio, nomi a dominio e marchi, per il tramite di metadati (quali, ad esempio, meta-tags e keyword-tags), senza il consenso in forma scritta del Gestore o dei rispettivi titolari.



4 LINKS AD ALTRI SITI WEB

4.1 Il Sito può presentare collegamenti ipertestuali o "links" ad altri siti web che possono non aver alcun collegamento con il Sito.

4.2 Tali links sono indicati dal Gestore esclusivamente per agevolare la navigazione degli Utenti nel web ed il collegamento verso altri siti web.

4.3 L'indicazione di un link non implica alcun tipo di suggerimento, sponsorizzazione e/o raccomandazione da parte di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ per l'Uso dei siti web collegati, né alcun tipo di garanzia circa i relativi contenuti, i servizi e/o i beni da questi offerti e/o venduti.

4.4 CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non controlla in alcun modo i siti web collegati mediante link, né le informazioni, i materiali e i prodotti in essi contenuti, e, pertanto, l'Utente da atto e riconosce che CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non potrà essere ritenuto responsabile delle azioni, dei servizi, dei prodotti, dei contenuti e delle policy di tali siti web, anche in relazione al trattamento dei dati personali e alle condizioni di vendita.

4.5 Si suggerisce, pertanto, di leggere attentamente le condizioni d'uso e condizioni di vendita, l'informativa sulla privacy e la cookies policy ed ogni altra nota legale presente nei siti web diversi dal Sito.



5 LINKS AL SITO

5.1 E' possibile attivare collegamenti ipertestuali al Sito, previa autorizzazione in forma scritta da parte di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™. A tal fine, si consiglia di contattare CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ al seguente indirizzo di posta elettronica charmebeauty2017@libero.it

CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ ha, in ogni tempo, il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al Sito, anche in considerazione della precedente adozione da parte del richiedente di pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero di azioni di concorrenza sleale o screditanti nei confronti di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™.

5.2 È fatto divieto di attivare collegamenti ipertestuali profondi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, deep links o deep frames) al Sito, senza il consenso in forma scritta di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™.

6.1 L'Utente si impegna a fornire dati corretti e completi in fase di registrazione dell'account personale e a comunicare tempestivamente ad CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ eventuali modificazioni dei dati forniti.

6.2 L'Utente che sia in possesso di un account personale presso il Sito si impegna a mantenere riservate le credenziali di accesso ed a monitorare la regolare operatività dell'account stesso, dando immediata comunicazione dell'utilizzo o del tentativo di utilizzo del proprio account da parte di soggetti terzi non autorizzati.

6.3 L'Utente accetta di essere considerato l'unico ed il solo responsabile per tutte le azioni poste in essere per il tramite del proprio account, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che possa derivare a carico di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™, ovvero di terzi, a seguito dell'utilizzo dell'account personale in violazione delle Condizioni Generali d'Uso, delle altre note legali contenute nel Sito e/o delle vigenti norme applicabili, nonché dello smarrimento e della sottrazione delle credenziali di accesso.

6.4 È fatto salvo, in ogni tempo, il diritto di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ di sospendere, modificare o cancellare l'account personale di ciascun Utente in caso di violazione delle Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita, delle altre note legali contenute nel Sito, delle norme di legge dell'ordinamento vigente o anche in ragione di valutazioni discrezionali di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e senza l'obbligo di motivazione alcuna. L'Utente riconosce ed accetta che CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non sarà, in nessun caso, ritenuto responsabile per le eventuali sospensioni, modifiche e/o cancellazioni del proprio account personale.



★★★★★ 7 GARANZIE E RESPONSABILITÀ PER L'USO DEL SITO

7.1 CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ fornisce il Sito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova senza alcun tipo di garanzia, espressa o implicita, per l'Utente.

7.2 CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non garantisce il regolare funzionamento del Sito e di quelli ad esso correlati anche indirettamente. Nei limiti consentiti dalla legge, CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non sarà responsabile per qualsiasi tipo di danno risultante dall'Uso del Sito e dei siti di soggetti terzi ad esso anche indirettamente connessi, quali, a mero titolo esemplificativo, i danni a sistemi informatici, i danni da perdita di dati o di opportunità commerciale, i danni da interruzione di attività economica o derivanti da eventuali errori, ritardi, omissioni, imprecisioni del Sito.

7.3 L'Utente riconosce e accetta che CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile per eventuali danni causati dal mancato o erroneo funzionamento dei componenti hardware e software dell'Utente stesso e/o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™, nonché da azioni di altri Utenti e/o soggetti terzi.

7.4 L'Utente è l'unico ed il solo responsabile per l'Uso del Sito. Nei limiti consentiti dalla legge, non può essere attribuita alcuna responsabilità ad CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ per l'Uso del Sito da parte dell'Utente che risulti contrario alle norme dell'ordinamento giuridico vigente, alle note legali contenute nel Sito e/o lesivo dei diritti di terzi. Nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa applicabile, l'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ da ogni onere e danno, ivi incluse le spese legali, che dovessero essere causati dal proprio Uso del Sito in violazione delle norme dell'ordinamento giuridico vigente, delle note legali contenute nel Sito e/o lesivo dei diritti di terzi.



8 PRIVACY POLICY e COOKIE POLICY

8.1 In relazione al trattamento dei dati personali degli Utenti e ai dati di navigazione anonima, si rinvia alla Privacy Policy e alla Cookie Policy.

8.2 Per la fruizione di specifici servizi prestati su richiesta dell'Utente, verranno fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al trattamento dei propri dati personali.



9 AVVERTENZE

9.1 CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati nel Sito contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli Utenti, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni. In ogni caso CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ non garantisce che i contenuti del Sito siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia. Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, è sconsigliato l'accesso al Sito e se l'Utente decidesse di accedervi comunque, l'Uso che farà dei servizi forniti sarà di sua esclusiva e personale responsabilità.

9.2 Fatto salvo quanto previsto dalle note legali del Sito e dalle norme dell'ordinamento giuridico vigente, CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ si riserva il diritto di modificare - in ogni tempo e senza obbligo di comunicazione - qualsiasi informazione, contenuto e altro elemento del Sito.

9.3 Il fatto che CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™, e/o i terzi che con lo stesso intrattengono rapporti commerciali anche indiretti, ritardino od omettano di esercitare un proprio diritto in base alle Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita, alle altre note legali del Sito e alla normativa dell'ordinamento giuridico vigente non costituisce rinuncia a far valere tale diritto, in relazione ad atti realizzati o che verranno realizzati in futuro.



***** 10 USER GENERATED CONTENT ("UGC")

10.1 La persona fisica e/o la persona giuridica che ha direttamente o indirettamente (anche mediante l'invio di specifici hashtag) autorizzato la comunicazione e/o la pubblicazione o diffusione di un contributo proprio, di qualsiasi forma o natura e su qualsivoglia supporto (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: immagini, fotografie, video, suoni, musiche, testi, scritti ed opere di qualsivoglia natura) da parte di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ (il "Concedente"), cede alla medesima in modo perpetuo, irrevocabile, non-esclusivo, a titolo gratuito ed esente da qualsiasi royalty, ogni e qualsiasi diritto di sfruttamento economico, compresi i diritti patrimoniali d'autore e i diritti connessi relativi a tali contributi (di seguito "Contributi Autorizzati"), con diritto di sub-licenza. A tale fine il Concedente riconosce espressamente in capo ad CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ l'insindacabile diritto di utilizzare i Contributi Autorizzati, di decidere quando utilizzarli o di rimuoverli, essendo CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e i suoi aventi causa gli unici soggetti legittimati e competenti a tal fine, senza limiti di tempo. Tali diritti vengono concessi per tutto il mondo e per ogni utilizzazione e sfruttamento economico. Tutti i Contributi Autorizzati verranno considerati di natura non riservata. Per l'effetto, CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ avrà facoltà di: utilizzare, copiare, distribuire, riprodurre, cedere, sfruttare, modificare, elaborare, trasformare, conservare in data base, apportare tagli, modifiche e/o aggiunte, inserire o sostituire commenti e/o divulgare a terzi tali contributi per qualsiasi finalità e secondo le modalità e le scelte pubblicitarie e/o commerciali che CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e/o i suoi aventi causa riterranno più opportune (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mediante riproduzione e pubblicazione dei contributi attraverso i canali social Facebook, Instagram, dépliant, riviste, album, raccolte, prodotti, ecc..., anche nell'ambito di iniziative commerciali). A tal fine il Concedente autorizza altresì CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e i suoi aventi causa ad abbinare/legare, direttamente o indirettamente, i Contributi Autorizzati alle iniziative commerciali e promozionali, l'immagine ed i segni distintivi di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e/o ai suoi aventi causa (fatti salvi i diritti morali del Concedente).

10.2 Il Concedente garantisce di disporre dei diritti e della capacità giuridica per aderire alle presenti Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita nella propria giurisdizione e che il contributo è opera originale ed esclusiva e che lo stesso:

- non è stato tratto per derivazione da alcuna opera di terzi senza il loro consenso;
- non viola o possa violare in alcun modo diritti d'autore, marchi registrati o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi;

- non viola o possa violare in alcun modo diritti, patrimoniali o personali, di terzi, avendo tra l'altro, dagli eventuali terzi (o da chi ne esercita la potestà) a qualsiasi titolo coinvolti nel contributo ricevuto ogni necessaria autorizzazione e/o consenso specifico a quanto precede;
- non viola alcuna disposizione di legge, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni della Legge n. 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, del Decreto Legislativo 30/2005 - Codice di Proprietà Industriale e successive modifiche ed integrazioni, del Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR sulla protezione dei dati personali.;
- non è osceno, razzista, discriminatorio, né in altro modo contrario all'ordine pubblico né alla pubblica morale vigenti;

Impegnandosi a manlevare CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e i suoi aventi causa per ogni caso in cui una o più di dette dichiarazioni e garanzie dovessero rivelarsi in concreto false o inesatte.

CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e i suoi aventi causa avranno altresì il diritto di comunicare l'identità del Concedente ad eventuali terze parti che sostengano che i Contributi Autorizzati costituiscano una violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale e/o della loro riservatezza.

10.3 CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e/o i suoi aventi causa, non saranno ritenuti responsabili in relazione alla violazione dei diritti del Concedente e/o di terzi direttamente o indirettamente derivanti dall'uso, in qualsiasi forma e modo, dei Contributi Autorizzati, in ogni caso, a titolo di responsabilità contrattuale, extra-contrattuale (ivi incluso, a titolo esemplificativo, per comportamento colposo o violazione di legge) con riguardo a:

i) danni patrimoniali (ivi incluso, a titolo esemplificativo, qualunque danno emergente, perdita di ricavi, di profitti attuali o previsti, di contratti, di affari, di opportunità o risparmi previsti);

ii) perdita di reputazione;

iii) danni consequenziali o indiretti subiti dal Concedente o da terzi.

10.4 Il Concedente accetta di essere responsabile nei confronti di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e/o i suoi aventi causa, di manlevare e tenere indenne i medesimi da tutti i costi, i danni diretti e indiretti, le spese, le perdite, ivi comprese le eventuali spese legali e processuali ed in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione che possa essere avanzata in qualunque sede da terze parti, ivi incluse pubbliche autorità, organi amministrativi e statali, a causa di qualsiasi contestazione derivante da o in qualunque modo correlata all'utilizzo del contributo da parte di CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ e/o i suoi aventi causa ed alle dichiarazioni ed alle garanzie prestate dal Concedente con le presenti Condizioni Generali d'Uso.



11 LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

11.1 Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana.

11.2 Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita tra il Gestore e l'Utente, l'Utente potrà accedere attraverso il link <https://webgate.ec.europa.eu/odr> alla piattaforma per la risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea.



12 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI D'USO E CONDIZIONI DI VENDITA

12.1 Il Gestore può modificare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o delle proprie politiche commerciali. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti nella presente pagina del Sito e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.

12.2 L'Utente sarà soggetto alla disciplina delle Condizioni Generali d'Uso e condizioni di vendita di volta in volta vigenti al momento in cui l'Utente stesso fa Uso del Sito.



13 ASSISTENZA CLIENTI

13.1 Per assistenza sui Prodotti, maggiori informazioni, suggerimenti, reclami e/o ulteriori richieste, il Cliente

può contattare in ogni tempo il servizio clienti del Gestore presso il modulo Contatti o presso i seguenti riferimenti:

- via e-mail: charmebeauty2017@libero.it

- via posta ordinaria: CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “Condizioni Generali di Vendita”) regolano l’offerta e la vendita di beni sul presente sito web charmebeautyspa.it (di seguito il “Sito”).

I beni acquistati sul Sito (di seguito i “Prodotti”) sono venduti direttamente da CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ con sede legale in Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA 08624971217 08624971217 iscritta al Registro delle Imprese di _____.

Per poter inviare un ordine di acquisto è necessario leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporta l’impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.



1 PREMESSE

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l’offerta, l’inoltro e l’accettazione di ordini d’acquisto dei Prodotti sul Sito tra il Venditore e gli utenti del Sito.

1.2 Tramite il Sito, il Venditore offre in vendita i Prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano maggiori d’età e “consumatori”, ossia persone fisiche che agiscono con finalità non riferibili all’attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, eventualmente svolta (di seguito il “Cliente”).

1.3 L’offerta e la vendita dei Prodotti si riferisce esclusivamente ai Paesi indicati nell’elenco dei Paesi di spedizione presente nella relativa pagina del Sito raggiungibile tramite l’Homepage.

1.4 Il Venditore, pertanto, si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal “consumatore” e/o minorenni, da Paesi non compresi fra quelli indicati tra i Paesi di spedizione o, comunque, ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di beni o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, anche qualora siano presenti sul Sito tramite link, banner o altre forme di collegamento. È onere del Cliente verificare le condizioni di vendita, prima di inoltrare ordini ed acquistare beni e servizi da soggetti diversi dal Venditore. Quest’ultimo non è pertanto responsabile della vendita di beni e/o della fornitura di servizi da parte di soggetti terzi e/o della conclusione di accordi tra il Cliente e i soggetti terzi.



2 ORDINE D’ACQUISTO DEI PRODOTTI

2.1 Per l’acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente deve selezionare i Prodotti che intende acquistare ed aggiungerli al carrello degli acquisti. Una volta terminata la selezione dei Prodotti scelti, il Cliente deve proseguire con il concludi ordine presso la pagina web del carrello, compilare il modulo d’ordine in formato elettronico, secondo le relative istruzioni, e trasmetterlo al Venditore.

2.2 La lingua a disposizione per la conclusione dell’ordine di acquisto sono quelle indicate sulla Homepage del sito.

2.3 L’ordine d’acquisto dei Prodotti potrà essere effettuato dal Cliente sia per il tramite del proprio account personale, ove registrato al Sito, sia attraverso la modalità utente “guest”, fornendo in tal caso le informazioni personali richieste per procedere con l’evasione dell’ordine.

2.4 Nel modulo d’ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, nonché un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche principali di ciascun Prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento accettati e delle modalità di consegna dei Prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l’esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei Prodotti acquistati.

2.5 Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti mediante trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita che potrà altresì stampare, memorizzare o farne copia per uso personale. Il Cliente, inviando il modulo d'ordine, dichiara di aver compreso e approvato il contenuto del modulo stesso, nonché accettato le Condizioni Generali di Vendita e d'Uso del Sito mentre, in difetto, non si potrà procedere con l'ordine d'acquisto.

2.6 Prima di trasmettere il modulo d'ordine di acquisto, il Cliente potrà verificare i dettagli dell'ordine, nonché individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

2.7 L'inoltro del modulo d'ordine da parte del Cliente implica per quest'ultimo l'obbligo di pagare il prezzo indicato nell'ordine.

2.8 Accettato l'ordine d'acquisto, il Venditore provvederà a trasmettere al Cliente, tramite posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, che riporterà un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti e l'indicazione dettagliata del prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento, delle condizioni e delle modalità di esercizio del diritto di recesso e dei costi di consegna.

2.9 Il Venditore si riserva di non accettare gli ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti, che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti. In questi casi, il Venditore provvederà, tempestivamente ed in ogni caso entro 14 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è stato trasmesso l'ordine al Venditore, ad informare a mezzo e-mail il Cliente che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito all'ordine d'acquisto. Nel caso in cui il Cliente abbia già provveduto ad inoltrare il modulo d'ordine e a versare il prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare la somma corrisposta.

2.10 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del Venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nel rispetto dei termini di legge. Il Cliente, ove registrato al Sito, potrà visionare gli ordini effettuati, accedendo al proprio account personale e consultando l'apposita sezione del Sito. Il Cliente che ha eseguito l'acquisto come utente "guest" potrà verificare gli ordini effettuati contattando il Servizio Clienti come indicato nel paragrafo 11 "Assistenza Clienti" che segue.



3 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

3.1 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda Prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non corrispondere a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor utilizzato.

3.2 Ogni prodotto viene venduto sul Sito assieme al relativo cartellino identificativo che costituisce parte integrante del Prodotto stesso.



4 PAGAMENTI

4.1 I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in euro (€) e non comprendono le spese di spedizione e consegna che saranno chiaramente indicate all'inizio della procedura di acquisto dei Prodotti.

4.2 I prezzi dei Prodotti potrebbero essere soggetti a variazioni. Il Cliente si impegna, pertanto, a verificare il prezzo finale di vendita prima di inviare il relativo modulo d'ordine.

4.3 Le modalità di pagamento sono rinvenibili presso la pagina Pagamenti del Sito, nonché indicate nel singolo modulo d'ordine d'acquisto, e costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita.

4.4 Il prezzo per l'acquisto dei Prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati al momento della spedizione dei Prodotti da parte del Venditore.

4.5 Nel caso in cui venga scelto il pagamento tramite carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a banche o società che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative all'acquisto per cui sono conferite e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul Sito.

4.6 Se il Prodotto viene consegnato in un Paese appartenente all'Unione Europea, il Prodotto venduto non

dovrebbero essere soggetto ad alcun costo di sdoganamento, quali tasse di importazione e/o dazi. Nel caso, invece, di consegna in un Paese non appartenente all'Unione Europea, i Prodotti venduti potrebbero essere soggetti a costi di sdoganamento, quali tasse di importazione e/o dazi, esigibili al momento di arrivo del Prodotto presso il Paese di consegna. I costi di sdoganamento non possono essere previsti anticipatamente dal Venditore e sono, in ogni caso, interamente sostenuti dal Cliente. Per maggiori informazioni, il Cliente può rivolgersi all'ufficio doganale del Paese di consegna del Prodotto.



5 CONSEGNA DEI PRODOTTI

5.1 La consegna dei Prodotti ordinati sul Sito avviene tramite corriere espresso. I costi, le modalità e i termini di consegna dei Prodotti sono indicati nella pagina "Spedizioni", nonché nel singolo modulo d'ordine d'acquisto, e costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita.

5.2 I tempi di consegna dei Prodotti indicati sul Sito si riferiscono esclusivamente a giorni lavorativi, con espressa esclusione dei giorni festivi.

5.3 Il Cliente deve effettuare l'ordine d'acquisto direttamente dalla pagina del Sito relativa al Paese di spedizione in cui il Prodotto acquistato verrà consegnato. Il Sito dovrebbe essere in grado di riconoscere automaticamente il Paese dal quale il Cliente si sta collegando ma è possibile cambiare il Paese di riferimento del Sito per il tramite dell'elenco dei Paesi di spedizione presente nella relativa pagina del Sito.

Gli ordini effettuati da una sezione del Sito relativa ad un Paese diverso da quello di destinazione, o verso un indirizzo non ammesso dal corriere incaricato dal Venditore (quali, ad esempio, Caselle Postali e Fermo Posta), non saranno accettati. Solo per l'Italia, il Sito non è autorizzato a spedire a Livigno, Campione d'Italia, S. Marino e Città del Vaticano.



6 DIRITTO DI RECESSO

Esercizio del diritto di recesso

6.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, gratuitamente e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno dell'acquisizione del possesso fisico dei Prodotti acquistati sul Sito.

6.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può comunicare la sua decisione di recedere dal contratto tramite il modulo di recesso presente sul Sito. A tal fine, il Cliente deve accedere alla sezione del Sito relativa agli ordini effettuati, compilare il modulo di recesso ed inviarlo elettronicamente al Venditore.

6.3 In alternativa, il Cliente può inviare comunicazione scritta ed esplicita della decisione di recedere al Venditore, fornendo i suoi riferimenti (nome, cognome, indirizzo ed e-mail), le date d'ordine e di ricezione dei Prodotti, il numero d'ordine e i relativi Prodotti acquistati; a tal fine, il Cliente può facoltativamente utilizzare il modulo di recesso tipo, non obbligatorio, di cui all'Allegato I del Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21. Nel caso in cui il Cliente scegliesse detta opzione, la comunicazione di recesso dovrà essere inviata al Venditore via

1. posta: CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA

2. e-mail charmebeauty2017@libero.it

6.4 In caso di esercizio del diritto di recesso, non è possibile sostituire direttamente il Prodotto scelto con un altro; al fine di acquistare un nuovo Prodotto, il Cliente dovrà effettuare un ordine nuovo e distinto dal precedente.

6.5 Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi.

6.6 Il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito alla procedura di recesso qualora i Prodotti vengano restituiti non integri e completi di tutto.

6.7 Il diritto di recesso non può altresì essere esercitato nel caso in cui:

1. i Prodotti siano stati confezionati su misura o personalizzati;
2. i Prodotti rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
3. i Prodotti sigillati non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;

4. i Prodotti risultino, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;



TEMPI E MODALITÀ DI RESTITUZIONE

6.8 I Prodotti oggetto di recesso devono essere restituiti al Venditore. Per procedere con la restituzione, il Cliente deve rispedito i Prodotti resi, entro 14 giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente ha trasmesso al Venditore il relativo modulo di recesso, a CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA

6.9 Il pagamento dei costi diretti della restituzione dei Prodotti è a carico del Cliente.

6.10 Si raccomanda, ove possibile, di restituire i Prodotti all'interno della confezione inviata dal Venditore.



TEMPI E MODALITÀ DI RIMBORSO

6.11 Ricevuti i Prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e ai termini indicati nel presente art. 6.

6.12 Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviare al Cliente, tramite posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti così restituiti e procede al rimborso del prezzo dei prodotti resi.

6.13 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, il rimborso è attivato dal Venditore, previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso, nel minore tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore ha ricevuto la comunicazione di recesso. Il rimborso può essere sospeso da parte del Venditore fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

6.14 Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto iniziale, salvo quest'ultimo non abbia espressamente convenuto altrimenti. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, sarà eseguito dal Venditore, salvo diverso accordo, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

6.15 Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato nel presente art. 6, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, il Cliente potrà riottenere, a proprie spese, i Prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore.



7 GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

7.1 Oltre alla garanzia per i vizi del bene venduto, il Venditore presta sui Prodotti la garanzia legale di conformità secondo quanto previsto dal Titolo III della Parte IV del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (cosiddetto Codice del Consumo). Tale garanzia prevede che il Venditore sia responsabile per i difetti di conformità sui prodotti venduti che si manifestino entro 2 anni dalla consegna dei prodotti.

Per usufruire della garanzia di conformità il Cliente, a pena di decadenza, deve denunciare al Venditore l'eventuale difetto del Prodotto acquistato entro 2 mesi dalla relativa scoperta.

In caso di difetto di conformità denunciato entro i termini previsti, il Cliente può chiedere, a sua scelta, al Venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Il Cliente può altresì richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei casi in cui la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un congruo termine o la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente.

Per poter usufruire della garanzia di conformità si raccomanda di conservare ed esibire i documenti d'acquisto del Prodotto.

Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità per i consumatori, si invita il Cliente a consultare il Codice del Consumo.



8 PRIVACY E COOKIE

8.1 In relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, si rinvia all'Informativa sulla Privacy e alla cookie policy.

8.2 Per la fruizione di specifici servizi prestati su richiesta del Cliente, verranno fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al momento della raccolta dei dati personali.



9 LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

9.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dalle disposizioni del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, recante il "Codice del Consumo", con specifico riferimento alle previsioni in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

9.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun Cliente, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente potrà accedere attraverso il link <https://webgate.ec.europa.eu/odr> alla piattaforma per la risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea.



10 MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

10.1 Le Condizioni Generali di Vendita possono in ogni tempo essere modificate dal Venditore, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

10.2 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili a ciascun contratto concluso dal Cliente attraverso il Sito sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.



11 ASSISTENZA CLIENTI

11.1 Per assistenza sui Prodotti, maggiori informazioni, suggerimenti, reclami e/o ulteriori richieste, il Cliente può contattare in ogni tempo il servizio clienti del Venditore presso il modulo Contatti o presso i seguenti riferimenti:

- via e-mail: charmebeauty2017@libero.it
- via posta: CHARME & BEAUTY SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA™ Via Duomo, 228 Napoli 80138 NA

Qualsiasi controversia relativa al Sito, al suo utilizzo ed ai suoi contenuti sarà regolata dal diritto italiano.

Ultimo aggiornamento: 2023-10-28 22:26:08